**Вопрос:** Как отключиться от СМС информирования об угрозе чрезвычайной ситуации (о неблагоприятных метеорологических явлений)?

**Ответ:** Информирование населения об угрозе чрезвычайной ситуации или о чрезвычайной ситуации проводится в соответствии с Федеральным законом от 07.06.2017 № 110-ФЗ «О внесении изменений в статью 66 Федерального закона «О связи» и статьей 35 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» посредством направления на абонентские станции (абонентские устройства) СМС-сообщений.

На основании гидрометеорологических бюллетеней на предстоящие сутки, предоставляемыми Саратовским центром по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды – филиалом ФГБУ «Приволжского управления по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» в оперативную дежурную смену (далее – ОДС) Главного управления МЧС России по Саратовской области (далее – Главное управление), специалистами ОДС Главного управления, в случае прогнозирования опасных или неблагоприятных метеорологических явлений, в период с 12.00 до 14.00 и не позднее данного промежутка времени, подготавливаются и направляются в министерства, ведомства, организации, службы и единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Саратовской области оперативные предупреждения об опасных и неблагоприятных метеорологических явлениях, подготавливается заявка на информирование населения субъекта Российской Федерации с текстом СМС-сообщения и направляется в вышестоящие органы управления МЧС России, которые в свою очередь подают заявку на СМС-информирование операторам сотовой связи. Предупреждение об опасных или неблагоприятных метеорологических явлениях и рекомендации при ухудшении погодных условий размещаются на официальном сайте Главного управления.

Непосредственная рассылка СМС-сообщений от Главного управления не осуществляется. Также информирование и оповещение населения проводится с использованием средств массовой информации.

СМС-информирование операторами сотовой связи не выступает в качестве какой-либо подписки или спама, а является обязательной мерой. Это регламентировано действующим законодательством Российской Федерации, поэтому СМС-сообщения направляются вне зависимости от желания граждан, поскольку это направлено на сохранение их жизни и здоровья. Время и способ оповещения населения находится в ведении операторов сотовой связи. Задержки в поступлении СМС-сообщений гражданам происходит по причине загруженности сетей операторов сотовой связи, а так же из-за большого количества абонентов, которые должны получать предупреждения.